

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(v souvislosti s Obchodními podmínkami)

Tento dokument doplňuje a rozvádí **Obchodní podmínky pro prodej vstupenek** a poskytuje informace dle čl. 13 a 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správcem osobních údajů je:

Milan Válek - Grand Events

IČO: 74803735

DIČ: CZ8801233089

Sídlo: Jeníkovská 1706, 286 01 Čáslav

Spisová značka: 320502 – Městský úřad Čáslav

Kontaktní e-mail: grandevents@email.cz

(dále jen „Správce“)

Správce je zároveň **pořadatelem kulturních a společenských akcí**, zejména **KIDS FESTIVAL** a **ROCK FESTIVAL**, a provozovatelem internetových stránek www.grandlive.net.

2. VZTAH K OBCHODNÍM PODMÍNKÁM

Zpracování osobních údajů úzce souvisí s uzavřením a plněním smlouvy dle **Obchodních podmínek pro prodej vstupenek**, zejména:

- uzavření kupní smlouvy,
- úhrada vstupného,
- dodání elektronické vstupenky,
- kontrola oprávnění ke vstupu na akci,
- řešení reklamací, změn či zrušení akce.

Bez poskytnutí nezbytných osobních údajů **není možné smlouvu uzavřít ani plnit**.

3. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce zpracovává zejména tyto kategorie osobních údajů:

3.1 Identifikační a kontaktní údaje

- jméno a příjmení
- e-mailová adresa
- telefonní číslo

3.2 Smluvní a transakční údaje

- zakoupené vstupenky (typ, množství, cena)
- datum a čas nákupu
- informace o platbě (stav, metoda – **bez údajů o kartě**)
- související komunikace

3.3 Technické údaje

- IP adresa
- cookies a obdobné identifikátory
- údaje o zařízení a prohlížeči

4. ÚČELY A PRÁVNÍ TITULY ZPRACOVÁNÍ

4.1 Prodej vstupenek a organizace akcí

Právní titul: plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR)

Zpracování je nezbytné pro:

- uzavření kupní smlouvy,
- úhradu vstupného,
- vystavení a doručení elektronické vstupenky,
- kontrolu vstupenek při vstupu na akci,
- organizační komunikaci (změny programu, časů apod.).

4.2 Prodej vstupenek prostřednictvím WIX a QR TICKET

Prodej vstupenek probíhá:

- **přímo prostřednictvím webu www.grandlive.net (platforma WIX),**
- **prostřednictvím společnosti QR TICKET, která zajišťuje vstupenkový a kontrolní systém.**

Společnost **QR TICKET** vystupuje v rámci svého systému jako:

- **samostatný správce osobních údajů, nebo**
- **zpracovatel, dle konkrétní role v procesu.**

Správce má k údajům přístup výhradně v rozsahu nezbytném pro organizaci akce a plnění smlouvy.

4.3 Platební transakce

Právní titul: plnění smlouvy + zákonná povinnost

Platby probíhají prostřednictvím platebních služeb integrovaných do platformy WIX, zejména:

- platební karta,
- Apple Pay,
- Google Pay.

Správce:

- **nezpracovává a neukládá údaje o platebních kartách,**
- obdrží pouze informaci o úspěšnosti či neúspěšnosti platby.

4.4 Účetnictví a daňové povinnosti

Právní titul: splnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR)

Údaje jsou zpracovávány za účelem:

- vedení účetnictví,
- vystavování daňových dokladů,
- archivace dle zákona.

Doba uchování: až 10 let od konce účetního období.

4.5 Komunikace s návštěvníky

Právní titul: oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR)

Zpracování probíhá při:

- dotazech e-mailem,
- komunikaci přes kontaktní formulář,
- live chat (např. Messenger).

Doba uchování: po dobu řešení + max. 6 měsíců.

4.6 Marketing a newsletter

Právní titul: souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR)

- zasílání informací o dalších akcích či newsletter

Souhlas lze **kdykoliv odvolat** bez vlivu na již uzavřené smlouvy.

4.7 Bezpečnost a technické fungování webu

Právní titul: oprávněný zájem

- ochrana webu proti zneužití,
- zajištění stability a bezpečnosti.

4.8 Analytika a reklama

Právní titul: souhlas (cookies)

- Google Analytics
- reklamní systémy Google

4.9 Právní ochrana

Právní titul: oprávněný zájem

Údaje mohou být uchovány:

- pro řešení sporů,
- prokazování právních nároků.

Doba uchování: minimálně 3 roky.

5. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje mohou být zpřístupněny zejména:

- **WIX.com Ltd.** – technický provoz webu,
- **QR TICKET** – prodej a správa vstupenek,
- poskytovatelé platebních služeb,
- účetní a daňoví poradci,
- analytické a marketingové nástroje (Google, Meta).

Všichni příjemci jsou smluvně vázáni k ochraně údajů.

6. PŘEDÁVÁNÍ DO TŘETÍCH ZEMÍ

V některých případech (Google, Apple Pay, Meta) může dojít k přenosu údajů mimo EU, vždy však:

- na základě **standardních smluvních doložek EU**,
- při zachování odpovídající úrovně ochrany.

7. COOKIES

Používány jsou:

- **nezbytné cookies** (funkčnost webu),
- **analytické cookies** (se souhlasem),
- **marketingové cookies** (se souhlasem).

Správa cookies probíhá prostřednictvím cookie lišty na webu.

8. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ

Objednávkový proces probíhá automatizovaně.

Správce **neprovádí profilování s právními účinky**.

9. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Uživatel má právo:

- na přístup,
- opravu,
- výmaz,
- omezení zpracování,
- námitku,
- odvolání souhlasu,
- přenositelnost,
- podat stížnost u ÚOOÚ.

10. ÚČINNOST A ZMĚNY

Tyto informace jsou účinné od **12. 7. 2023**.
Správce si vyhrazuje právo jejich aktualizace.

11. KONTAKT

 grandevents@email.cz