

Obchodní podmínky pro prodej vstupenek

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují podmínky prodeje vstupenek na kulturní a společenské akce pořádané pořadatelem:

Milan Válek - Grand Events

IČO: 74803735

DIC: CZ8801233089

Sídlo: Jeníkovská 1706, 286 01 Čáslav

Spisová značka: 320502 – Městský úřad Čáslav

Kontaktní e-mail: grandevents@email.cz

(dále jen „pořadatel“)

2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je prodej vstupenek na akce pořádané pořadatelem prostřednictvím webových stránek provozovaných na platformě **WIX** případně **QR TICKET**.

Zakoupením vstupenky vzniká kupujícímu právo na vstup na konkrétní akci za podmínek uvedených u dané události.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

- Objednávka vstupenek probíhá online prostřednictvím webových stránek.
- Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky a úspěšného zaplacení.
- Kupující je povinen uvádět pravdivé a úplné údaje.

4. Cena a platební podmínky

- Cena vstupenky je uvedena u každé akce.
- Platba probíhá online prostřednictvím platebních metod integrovaných do platformy WIX:
 - platební karta
 - Apple Pay
 - Google Pay

Pořadatel **nemá přístup k údajům o platební kartě.**

5. Dodání vstupenek

- Vstupenky jsou doručeny elektronicky na e-mail uvedený v objednávce.
- Vstupenka může být ve formě PDF nebo elektronického kódu.
- Každá vstupenka je platná pouze jednou.

6. Storno, vrácení vstupenek a změny akce

- Zakoupené vstupenky **nelze vrátit ani vyměnit**, pokud není uvedeno jinak.
- V případě zrušení akce ze strany pořadatele bude kupujícímu vrácena cena vstupenky stejným způsobem, jakým byla uhrazena.
- V případě změny termínu akce zůstává vstupenka v platnosti.

7. Odstoupení od smlouvy

Dle § 1837 písm. j) občanského zákoníku **nelze odstoupit od smlouvy**, jelikož se jedná o smlouvu o využití volného času na konkrétní datum.

8. Odpovědnost a vstup na akci

- Pořadatel neodpovídá za zneužití vstupenky třetí osobou.
- Kupující je povinen dodržovat návštěvní řád a pokyny pořadatele.
- Pořadatel si vyhrazuje právo vykázat osoby porušující pravidla bez nároku na náhradu.

9. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů se řídí samostatným dokumentem **Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)**.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné od **1.1. 2026**.
Pořadatel si vyhrazuje právo jejich změny.